

KEBIJAKAN PRIVASI GETWELL INDONESIA

Selamat datang di Getwell!

Kami menekankan pentingnya Anda untuk secara teliti membaca Kebijakan Privasi ini sebelum memulai penggunaan Platform Kami, karena ketentuan ini berlaku sepenuhnya terhadap penggunaan Anda terhadap Platform Kami.

A. Pendahuluan

1. Kebijakan Privasi ini memiliki cakupan yang berlaku untuk seluruh pengguna Platform, termasuk mitra penyedia layanan kesehatan seperti dokter umum, dokter spesialis, psikolog, ahli gizi, trainer, coach, ("**Penyedia Layanan Kesehatan**"), agen, vendor, pemasok, mitra Kami seperti laboratorium, klinik, rumah sakit, sarana olahraga, serta kontraktor (secara kolektif disebut sebagai "**Anda**"). Ketentuan ini berlaku secara umum, kecuali jika ada regulasi privasi yang terpisah yang mengatur hal tersebut. Apabila Anda menggunakan Platform atas nama individu selain diri Anda sendiri, Anda harus menyatakan bahwa Anda memiliki wewenang yang sah dari individu tersebut untuk bertindak atas nama mereka, dan individu tersebut harus memberikan pengakuan dan persetujuan terhadap praktik dan kebijakan yang dijelaskan dalam Kebijakan Privasi ini.
2. Kebijakan Privasi ini ("**Kebijakan Privasi**") akan menjelaskan bagaimana PT Telemedika Teknologi Indonesia, beserta setiap anak perusahaannya dan perusahaan afiliasinya ("**Getwell**", "**Kami**"), memperoleh, mengumpulkan, menggunakan, menampilkan, mengumumkan, mengungkapkan, memproses, membukakan akses, menyimpan, mengirim, memberikan, mengalihkan, mengolah, mengelola, memusnahkan dan melindungi informasi dan Data Pribadi yang Anda berikan kepada Kami sebagai pengguna ("**Anda**") melalui Aplikasi Seluler, situs web (*Website*) Getwell dan/atau platform lainnya (secara bersama-sama disebut "**Platform**"), sebagaimana diminta maupun pada saat menggunakan Platform. Perlu dicatat bahwa Data Pribadi di sini tidak termasuk Data Pribadi yang telah tersedia di domain publik.
3. Kebijakan Privasi ini merupakan bagian yang tidak terpisahkan dari Syarat dan Ketentuan Penggunaan ("**Ketentuan Penggunaan**") yang mengatur penggunaan Platform Kami. Penggunaan Platform dan setiap fitur serta layanan yang tersedia di dalamnya ("**Layanan**") merupakan bentuk persetujuan Anda terhadap Ketentuan Penggunaan dan Kebijakan Privasi ini. Oleh karena itu, Kami menekankan pentingnya Anda untuk secara teliti membaca Kebijakan Privasi ini guna memastikan pemahaman yang mendalam sebelum Anda melakukan pendaftaran, mengakses dan/atau menggunakan Platform dan Layanan Kami.

B. Data Pribadi

1. Data pribadi merujuk pada setiap informasi, data, atau keterangan dalam berbagai bentuk yang dapat digunakan untuk mengidentifikasi seorang individu, yang pada waktu tertentu disampaikan oleh Anda tersebut kepada Kami atau diungkapkan melalui Platform, dan berkaitan dengan informasi pribadi Anda tersebut ("**Data Pribadi**"). Data Pribadi mencakup, tetapi tidak terbatas pada, nama lengkap individu, nomor kartu identifikasi yang dikeluarkan oleh pemerintah, alamat, tanggal lahir, kewarganegaraan, jenis kelamin, nomor telepon seluler/handphone (termasuk, namun tidak terbatas pada,

alamat IP, informasi lokasi, data perangkat individu, nomor IMEI, nama aplikasi yang terpasang pada perangkat Anda), rincian perbankan dan kartu kredit, alamat surat elektronik, gambar individu, data biometrik, status perkawinan, informasi kesehatan pribadi, informasi asuransi, informasi keuangan, dan data lain yang dapat dikategorikan sebagai Data Pribadi.

2. Kami memerlukan Data Pribadi Anda, salah satunya adalah untuk dapat melakukan pemrosesan transaksi di Platform. Oleh karena itu, Data Pribadi yang Anda berikan kepada Kami haruslah seakurat mungkin dan tidak menyesatkan. Anda harus memperbarui dan memberitahukan kepada Kami apabila ada perubahan terhadap Data Pribadi Anda. Anda dengan ini membebaskan Kami dari setiap tuntutan, gugatan, ganti rugi, dan/atau klaim sehubungan dengan kegagalan pemrosesan transaksi pada Platform Kami maupun penggunaan Layanan yang disebabkan oleh ketidakakuratan Data Pribadi yang Anda berikan kepada Kami.
3. Apabila Anda berusia di bawah persyaratan usia minimum atau termasuk dalam kategori anak sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan yang berlaku, ataupun belum menikah atau berada di bawah pengampuan, maka Anda memerlukan persetujuan dari orang tua, wali atau pengampu Anda yang sah untuk memberikan Data Pribadi kepada Kami. Jika Data Pribadi Anda tersebut diberikan kepada Kami, Anda dengan ini menyatakan dan menjamin bahwa orang tua, wali yang sah atau pengampu Anda telah menyetujui pemrosesan Data Pribadi Anda tersebut dan secara pribadi menerima dan setuju untuk terikat oleh Kebijakan Privasi ini dan bertanggung jawab sepenuhnya atas tindakan Anda yang dilakukan di dalam Platform Kami.
4. Dalam keadaan tertentu, Anda mungkin memberikan Data Pribadi yang berkaitan dengan individu lain (seperti pasangan dan/atau anggota keluarga Anda). Dalam keadaan tersebut, Anda menyatakan dan menjamin bahwa Anda telah memperoleh persetujuan dari individu tersebut untuk, dan dengan ini menyetujui atas nama individu tersebut untuk, pengumpulan, penggunaan, pengungkapan dan pengolahan Data Pribadi mereka oleh Kami.

C. Data Pribadi yang Kami Kumpulkan

Kami mengumpulkan Data Pribadi Anda sebagai pengguna Platform adalah sebagai berikut:

1. Data Pribadi yang dapat kami kumpulkan termasuk namun tidak terbatas pada:
 - a. Data Pribadi yang diserahkan Anda secara sukarela dan mandiri, termasuk namun tidak terbatas pada Data Pribadi yang diserahkan pada saat Anda:
 - 1) Membuat atau memperbarui akun Platform, termasuk namun tidak terbatas pada Nama Lengkap, Nomor Induk Kependudukan (NIK), Tanggal Lahir, Alamat Surat Elektronik (*e-mail*), nomor handphone, foto, dan/atau informasi lainnya.
 - 2) Mengunggah data diri Anda sehubungan dengan penyediaan Layanan pada Platform, termasuk namun tidak terbatas pada jenis kelamin, kondisi kesehatan yang diketahui, riwayat medis, target kesehatan, resep, laporan, berkas medis, dan/atau data diri lainnya, yang diunggah oleh Anda sebagai pengguna dari waktu ke waktu di Platform. Ini termasuk setiap informasi mengenai anggota keluarga, teman, penerima manfaat, pemilik manfaat, kuasa, orang-orang di bawah perwalimanan, wali amanat, penjamin, penyedia jaminan lainnya, dan/atau individu lainnya yang diberikan oleh Anda.

- 3) Menghubungi Platform, termasuk namun tidak terbatas melalui halaman bantuan di Platform atau layanan pelanggan untuk pengguna.
- 4) Mengirimkan formulir apapun, termasuk namun tidak terbatas pada formulir permohonan atau formulir lainnya yang berkaitan dengan Layanan, baik secara online maupun dalam bentuk fisik.
- 5) Mengisi survei dan/atau assessment yang dikirimkan oleh Platform atau atas nama Platform.
- 6) Berinteraksi dengan Platform, seperti melalui surat, pertemuan tatap muka, platform media sosial dan email.
- 7) Berpartisipasi dalam acara dan/atau kegiatan yang diselenggarakan oleh Platform.
- 8) Menggunakan fitur yang membutuhkan izin akses terhadap perangkat Anda.
- 9) Data lain yang diserahkan melalui layanan pihak ketiga sehubungan dengan penggunaan Platform.

b. Data Pribadi yang terekam pada saat Anda menggunakan Platform, termasuk namun tidak terbatas pada:

- 1) Data lokasi riil atau perkiraannya, termasuk namun tidak terbatas pada alamat IP, lokasi Wi-Fi, geo-location, koordinat GPS, dan informasi lain yang diberikan oleh perangkat Anda.
- 2) Data berupa aktivitas Anda, termasuk namun tidak terbatas pada aktivitas pendaftaran, login, penggunaan Platform, dan lain sebagainya.
- 3) Data terkait layanan, saat Anda berkonsultasi dengan Penyedia Layanan Kesehatan melalui Platform. Fitur layanan dalam Platform memungkinkan Anda untuk mengunggah dan/atau mengunduh gambar, mengadakan telepon audio dan/atau video secara real-time melalui Internet dengan Penyedia Layanan Kesehatan berkaitan dengan kondisi medis Anda.
- 4) Data penggunaan atau konfigurasi Platform, diantaranya interaksi Anda dalam menggunakan Platform, pilihan yang disimpan, serta pengaturan yang dipilih.
- 5) Data perangkat, diantaranya jenis perangkat yang digunakan untuk mengakses Platform, sistem operasi dan versinya, perangkat lunak, nama file dan versinya, pilihan bahasa, pengenalan perangkat unik, pengenalan iklan, nomor seri, informasi gerakan perangkat, dan/atau informasi jaringan seluler, serta data tambahan lainnya yang dibutuhkan dengan mengacu ke permintaan akses peramban atau aplikasi pada perangkat Anda.
- 6) Data catatan (log), diantaranya catatan pada server yang menerima Data Pribadi seperti alamat IP perangkat, tanggal dan waktu akses, fitur aplikasi atau laman yang dilihat, proses kerja aplikasi dan aktivitas sistem lainnya, jenis peramban, dan/atau situs atau layanan pihak ketiga yang Anda gunakan sebelum berinteraksi dengan Platform.
- 7) Data yang didapatkan dari aktivitas akses kamera pada perangkat Anda, dengan ketentuan telah mendapatkan persetujuan di awal dari Anda pada saat pertama kali Platform akan digunakan dan akses tersebut hanya untuk fitur atau layanan tertentu dalam Platform yang harus menggunakan kamera agar menggunakan setiap Layanan secara maksimal

- 8) Data yang Anda pilih dari bagian kontak di perangkat Anda untuk diproses dalam layanan tertentu di Platform, misalnya untuk membagikan rincian kontak penerima dalam Layanan.

2. Data Pribadi yang dikumpulkan dari Anda sebagai Penyedia Layanan Kesehatan di Platform:

- a. Data Pribadi yang diserahkan secara sukarela dan mandiri oleh Anda, termasuk namun tidak terbatas pada Data Pribadi yang diserahkan saat Anda membuat akun Getwell. Data ini mencakup namun tidak terbatas pada Nama Lengkap, tempat dan tanggal lahir, alamat surat elektronik (*e-mail*), nomor telepon, alamat, nomor dan foto Surat Tanda Registrasi (STR), Surat Izin Praktik (SIP), Nomor Pokok Wajib Pajak (NPWP), rincian informasi rekening bank, dan foto profil Anda sebagai Penyedia Layanan Kesehatan, yang diperlukan untuk Anda dapat menggunakan Layanan dalam Platform, termasuk fasilitas telekonsultasi, terutama jika Anda berprofesi sebagai dokter, ahli gizi, atau psikolog.
- b. Data Pribadi yang diberikan saat Anda membuat perjanjian atau memberikan dokumen atau informasi lainnya sehubungan dengan interaksi Anda dengan Kami, atau saat Anda menggunakan Layanan Kami.
- c. Data Pribadi yang Anda berikan dalam berinteraksi dengan Kami, melalui sambungan telepon (yang dapat direkam), surat, pertemuan tatap muka, platform media sosial dan email.
- d. Data Pribadi yang terekam saat Anda menggunakan Platform, seperti yang telah dijelaskan di atas.
- e. Dengan menggunakan Platform, Anda sebagai Penyedia Layanan Kesehatan memberikan jaminan bahwa informasi yang Anda berikan adalah akurat dan benar. Anda juga mengetahui dan menyetujui bahwa Kami berhak melakukan verifikasi langsung terhadap informasi mengenai data diri yang telah Anda sampaikan melalui Platform. Apabila informasi yang Anda berikan ternyata tidak benar, maka Kami tidak bertanggung jawab atas segala akibat yang mungkin timbul sehubungan dengan pemberian dan penggunaan informasi yang tidak benar tersebut.

3. Data Operasi

- a. Untuk memaksimalkan pengalaman penggunaan Platform, Kami dapat menggunakan teknologi seperti cookie, log server, dan metode serupa untuk mengaktifkan fungsi tertentu, meningkatkan Layanan, memantau penggunaan Layanan, dan untuk tujuan pemasaran. Teknologi ini digunakan untuk:
 - 1) Menyimpan preferensi pengguna.
 - 2) Mempertahankan pengaturan sesi.
 - 3) Membantu otentikasi otomatis jika diperlukan oleh pengaturan Anda.
 - 4) Mengaktifkan persyaratan fungsional lainnya.
- b. Anda memiliki kemampuan untuk menonaktifkan cookie melalui pengaturan peramban Anda saat menggunakan Platform. Namun, perlu dicatat bahwa tindakan ini dapat mengakibatkan Anda tidak dapat mengakses seluruh atau sebagian dari Platform, atau menggunakan fungsi tertentu dalam Platform. Mitra pihak ketiga kami juga dapat secara otomatis menerima dan menyimpan informasi yang bersifat anonim mengenai aktivitas online Anda.

4. Data Pribadi yang Diperoleh dari Sumber Lain:

- a. Kami dapat memperoleh Data Pribadi dari sumber lain, termasuk namun tidak terbatas pada:
 - 1) Mitra yang membantu Kami dalam mengembangkan dan menyajikan Layanan dalam Platform kepada Anda, termasuk namun tidak terbatas pada Penyedia Layanan Kesehatan, mitra penyedia layanan pengiriman, mitra perusahaan telekomunikasi, dan lainnya.
 - 2) Pihak ketiga yang Anda gunakan sebagai pengguna untuk membuat atau mengakses akun Getwell, termasuk namun tidak terbatas pada layanan media sosial, atau situs atau aplikasi yang menggunakan API Getwell atau yang digunakan oleh Getwell.
 - 3) Penyedia layanan pemasaran.
 - 4) Sumber yang tersedia secara umum
- b. Getwell dapat menggabungkan dan/atau mengolah Data Pribadi yang diperoleh dari sumber tersebut dengan Data Pribadi lain yang dimiliki oleh Kami. Apabila terdapat tambahan Data Pribadi yang akan dikumpulkan dari Anda, Kami akan meminta persetujuan tambahan dari Anda dengan tetap memperhatikan perlindungan Data Pribadi Anda sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.

D. Tujuan Penggunaan Pengumpulan Data Pribadi

1. Kami ingin menjelaskan bahwa kami menggunakan Data Pribadi yang telah Kami kumpulkan untuk berbagai tujuan dengan persetujuan Anda serta tetap mematuhi ketentuan peraturan perundang-undangan yang berlaku. Beberapa dari tujuan ini meliputi:
 - a. Pengguna:
 - 1) Identifikasi dan Pendaftaran, Data Pribadi Anda akan digunakan untuk mengidentifikasi dan mendaftarkan Anda sebagai pengguna serta mengelola akun Anda di Platform. Misalnya, informasi yang Anda berikan saat memesan tes laboratorium melalui Platform akan digunakan untuk proses pendaftaran dan pemesanan tes di laboratorium terkait.
 - 2) Verifikasi dan Penyediaan Layanan, Kami akan menggunakan Data Pribadi Anda untuk memfasilitasi dan memungkinkan verifikasi yang diperlukan sebelum penyedia Layanan memberikan Layanan kepada Anda atau sebelum mendaftarkan Anda sebagai pengguna. Ini termasuk proses Mengetahui Pelanggan (Know Your Customer - KYC)
 - 3) Pelayanan dan Pembayaran, Data Pribadi Anda akan digunakan untuk memungkinkan penyedia Layanan menyediakan Layanan yang Anda minta dan untuk memproses pembayaran Anda.
 - 4) Pemberitahuan dan Komunikasi, Kami akan menggunakan Data Pribadi Anda untuk memberitahu Anda tentang transaksi atau aktivitas yang terjadi dalam Platform atau sistem lain yang terhubung dengan Platform Kami.
 - 5) Resep dan Obat-obatan, Kami akan menggunakan Data Pribadi Anda untuk memberikan resep dan/atau obat-obatan sesuai permintaan Anda berkaitan dengan Layanan Kami dalam Platform.

- 6) Diagnosa dan Penyelesaian Masalah, Data Pribadi Anda akan digunakan untuk melakukan diagnosa dan menyelesaikan masalah terkait kesulitan dalam mengakses Layanan.
- 7) Pembaharuan dan Informasi, Kami akan menggunakan Data Pribadi Anda untuk memberitahu Anda tentang pembaharuan pada Platform atau perubahan pada Layanan yang disediakan.
- 8) Pengembangan Produk dan Personalisasi, Kami akan menggunakan Data Pribadi Anda untuk memelihara, mengembangkan, menguji, meningkatkan, dan mempersonalisasi produk dan layanan dalam Platform sesuai dengan kebutuhan dan preferensi Anda.
- 9) Monitoring dan Analisis, Data Pribadi Anda akan digunakan untuk memantau dan menganalisis aktivitas, perilaku, dan data demografis Anda sebagai pengguna, termasuk penggunaan Layanan yang tersedia di Platform.
- 10) Tanggapan Terhadap Masukan, Kami akan menggunakan Data Pribadi Anda untuk mengolah dan menanggapi pertanyaan, komentar, dan masukan yang diterima dari Anda.
- 11) Pemasaran dan Promosi, Data Pribadi Anda dapat digunakan untuk mengirimkan komunikasi pemasaran, iklan, voucher, survei, informasi promosi, dan penawaran khusus secara langsung, terfokus, atau dipersonalisasi.
- 12) Pelayanan kepada Pihak Ketiga, Kami dapat menggunakan Data Pribadi Anda untuk menawarkan atau menyediakan layanan dari afiliasi atau mitra Kami.
- 13) Promosi Produk Baru, Kami dapat mengirimkan informasi/mengirimkan email dan/atau SMS berisi promosi secara berkala kepada Anda jika terdapat penawaran dan/atau promosi atas produk-produk baru, penawaran khusus, atau informasi lain yang menurut Kami diperlukan oleh Anda.
- 14) Tujuan Lain, Data Pribadi Anda dapat digunakan untuk tujuan lain yang telah dijelaskan kepada Anda pada saat pengumpulan Data Pribadi.

b. Penyedia Layanan (Termasuk Penyedia Layanan Kesehatan):

- 1) Identifikasi dan Pendaftaran, Data Pribadi Anda digunakan untuk mengidentifikasi Anda dan mendaftarkan Anda sebagai penyedia layanan di Platform kami. Kami juga menggunakannya untuk mengadministrasi, mengelola, atau memverifikasi akun Anda di Platform.
- 2) Verifikasi KYC, Kami dapat menggunakan Data Pribadi Anda untuk memfasilitasi atau memungkinkan verifikasi yang kami anggap perlu dilakukan sesuai dengan kebijakan kami sebelum kami mendaftarkan Anda sebagai penyedia Layanan dalam Platform. Ini termasuk proses Mengetahui Pelanggan (Know Your Customer - KYC).
- 3) Pemberian Layanan kepada Pengguna, Data Pribadi Anda digunakan untuk memungkinkan Anda memberikan Layanan kepada pengguna yang memerlukan.
- 4) Pemrosesan Pembayaran, Kami menggunakan Data Pribadi Anda untuk mengolah, memfasilitasi, dan menyelesaikan pembayaran yang Anda terima terkait dengan Layanan yang telah Anda berikan.

- 5) Komunikasi, Data Pribadi Anda digunakan untuk berkomunikasi dengan Anda dan mengirimkan informasi yang berkaitan dengan penyediaan Layanan Anda kepada pengguna atau informasi lain yang relevan.
- 6) Pemberitahuan dan Pembaharuan, Kami menggunakan Data Pribadi Anda untuk memberikan pemberitahuan dan pembaharuan terkait dengan Platform atau perubahan cara penyediaan Layanan.
- 7) Laporan Layanan, Kami dapat memberikan Anda laporan terkait dengan Layanan yang telah Anda sediakan, termasuk informasi tentang penggunaan Layanan tersebut.
- 8) Pemrosesan Saran Pengguna, Kami menggunakan Data Pribadi Anda untuk memproses dan menanggapi saran atau masukan yang diterima dari pengguna terkait dengan Layanan yang telah Anda berikan.
- 9) Pengembangan dan Personalisasi Platform, Data Pribadi Anda digunakan untuk memelihara, mengembangkan, menguji, meningkatkan, dan mempersonalisasi Platform kami agar sesuai dengan kebutuhan dan preferensi Anda sebagai penyedia layanan.
- 10) Pemantauan dan Analisis, Kami menggunakan Data Pribadi Anda untuk memantau dan menganalisis aktivitas, perilaku, dan data demografis pengguna, termasuk kebiasaan dan respons pengguna terhadap berbagai layanan yang tersedia di Platform.
- 11) Penawaran dari Afiliasi atau Mitra, Kami dapat menggunakan Data Pribadi Anda untuk menawarkan atau menyediakan Layanan dari afiliasi atau mitra kami yang terkait dengan Layanan yang Anda sediakan.
- 12) Komunikasi Pemasaran dan Promosi, Kami dapat mengirimkan komunikasi pemasaran, iklan, survei, penawaran promosi, atau informasi lain secara langsung atau tertuju kepada Anda

c. Kami ingin menguraikan bahwa kami memiliki kewenangan untuk menggunakan Data Pribadi Anda untuk tujuan-tujuan berikut, sejalan dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku:

- 1) Proses dan Fungsi Bisnis Terkait, Data Pribadi Anda dapat kami manfaatkan untuk menjalankan berbagai proses dan fungsi bisnis yang terkait dengan operasi kami.
- 2) Pemantauan Penggunaan Platform, Kami berwenang untuk memantau penggunaan Platform kami, serta mengelola, mendukung, dan meningkatkan efisiensi kinerja, perkembangan, pengalaman pengguna, dan fungsi-fungsi Platform.
- 3) Bantuan Teknis dan Penyelesaian Masalah, Dalam upaya memberikan layanan yang lebih baik, kami dapat menggunakan Data Pribadi Anda untuk memberikan bantuan teknis dan menyelesaikan masalah operasional yang timbul dalam penggunaan Platform atau Layanan kami.
- 4) Informasi Statistik dan Data Analitik, Kami berhak mengumpulkan dan menganalisis Data Pribadi Anda untuk menghasilkan informasi statistik dan data analitik yang dapat digunakan untuk keperluan pengujian, penelitian, analisis, pengembangan produk, kemitraan komersial, dan kerja sama lainnya.
- 5) Pencegahan Kegiatan yang Dilarang atau Ilegal, Dalam rangka menjaga integritas dan keamanan Platform kami, kami berhak menggunakan Data

Pribadi Anda untuk mencegah, mendeteksi, dan menyelidiki segala aktivitas yang dianggap dilarang, ilegal, tidak sah, atau curang, termasuk tindakan penipuan.

- 6) Transaksi Aset Bisnis: Data Pribadi Anda dapat kami gunakan dalam konteks transaksi aset bisnis, seperti penggabungan, akuisisi, atau penjualan aset yang melibatkan kami dan/atau afiliasi kami.
 - 7) Kepatuhan Hukum, Kami akan mematuhi semua kewajiban yang ditetapkan oleh peraturan perundang-undangan yang berlaku, termasuk di antaranya menanggapi permintaan, melakukan penyelidikan, atau mengikuti arahan dari instansi yang berwenang. Kami juga akan memenuhi persyaratan pengarsipan, pelaporan, dan perizinan yang diperlukan sesuai dengan hukum yang berlaku. Kami berhak melakukan pemeriksaan audit, uji tuntas, dan penyelidikan sebagaimana diwajibkan oleh ketentuan hukum yang berlaku.
 - 8) Segala penggunaan Data Pribadi akan selalu sesuai dengan ketentuan hukum dan regulasi yang berlaku serta akan dijalankan dengan itikad baik dan etika yang tinggi dalam upaya melindungi dan menjaga kerahasiaan Data Pribadi Anda.
2. Data Pribadi yang disampaikan melalui Platform dan/atau selama penggunaan Layanan, yang tidak dibuat untuk tujuan publik, akan dijaga kerahasiaannya dan tidak akan dibagikan, diungkapkan, atau ditampilkan kepada pihak manapun, kecuali kepada Anda dan Penyedia Layanan Kesehatan yang relevan yang Anda pilih untuk berkonsultasi melalui Platform kami. Data Pribadi akan digunakan oleh Penyedia Layanan Kesehatan dengan tujuan menyediakan Layanan kepada Anda. Penyedia Layanan Kesehatan akan memiliki akses ke Data Pribadi Anda dan diizinkan untuk mengupdate informasi tersebut dengan menambahkan catatan peninjauan, target kesehatan, memonitor umpan balik yang relevan, atau menambahkan komentar sebagai bagian dari Layanan yang Anda minta. Penyedia Layanan Kesehatan berhak untuk menghentikan Layanan apa pun yang diberikan kepada pelanggan kapan saja sesuai kebijaksanaan tunggal mereka. Dalam hal ini, Penyedia Layanan Kesehatan tidak akan lagi memiliki akses ke Data Pribadi Anda sebagai pelanggan yang terkait setelah penghentian tersebut.
 3. Pihak pertama (selanjutnya disebut 'Pengungkap Data') diberikan hak eksklusif untuk mengungkapkan Data Pribadi mereka kepada pihak ketiga (selanjutnya disebut 'Penerima Data') atas risiko dan tanggung jawab penuh Pengungkap Data. Pihak kedua (selanjutnya disebut 'Getwell') tidak bertanggung jawab atas kepatuhan Penerima Data terhadap Kebijakan Privasi yang berlaku dalam penggunaan dan pengungkapan informasi yang diterima dari Pengungkap Data.
 4. Data Pribadi yang diberikan oleh individu dapat digunakan oleh Kami tanpa memerlukan persetujuan tambahan, dengan mengacu pada kepentingan yang sah atau berdasarkan pengecualian yang diizinkan oleh undang-undang privasi data yang berlaku, untuk berbagai tujuan yang mencakup, namun tidak terbatas pada: i) pemenuhan kewajiban peraturan perundang-undangan yang berlaku; ii) penyelidikan potensi tindakan penipuan atau pelanggaran hukum; atau iii) perlindungan merek, reputasi, atau kepemilikan perusahaan. Selain itu, Data Pribadi individu dapat digunakan ketika diwajibkan, disarankan, direkomendasikan, diharapkan, atau diminta oleh penasihat hukum internal

atau eksternal, peraturan yang berlaku, entitas pemerintah, atau otoritas yang berwenang, baik di tingkat lokal maupun internasional.

5. Kami berhak menggunakan Data Pribadi Anda untuk mengirimkan pesan, termasuk namun tidak terbatas pada pesan penting yang berkaitan dengan Layanan, serta materi pemasaran dan non-pemasaran yang berkaitan dengan Layanan atau produk tertentu yang mungkin menarik bagi Anda, baik melalui email maupun Short Message Service (SMS) ke nomor telepon yang Anda berikan. Dengan menggunakan Platform, Anda secara tegas memberikan persetujuan Anda untuk menerima komunikasi tersebut. Jika Anda pada suatu waktu memutuskan untuk tidak ingin menerima komunikasi pemasaran dari Kami, Anda dapat mengikuti petunjuk berhenti berlangganan yang disediakan dalam pesan tersebut atau menghubungi Kami melalui saluran komunikasi yang kami sediakan dalam bagian 'Hubungi Kami' dalam Kebijakan Privasi ini.

E. Pengungkapan Data Pribadi

1. Kami dapat mengungkapkan atau memberikan akses Data Pribadi Anda kepada afiliasi dan/atau pihak lain sesuai dengan ketentuan berikut, dan untuk tujuan lain yang diperbolehkan oleh peraturan perundang-undangan yang berlaku:
 - a. Jika Anda adalah pengguna, untuk memungkinkan penyedia Layanan untuk memberikan atau melaksanakan Layanan.
 - b. Jika Anda adalah penyedia Layanan, untuk memungkinkan pengguna untuk meminta atau menerima Layanan dari Anda.
 - c. Jika diwajibkan atau diizinkan oleh peraturan perundang-undangan yang berlaku, termasuk, tetapi tidak terbatas pada, menanggapi pertanyaan terkait regulasi, penyelidikan, pedoman, atau mematuhi persyaratan atau ketentuan pengarsipan dan pelaporan berdasarkan undang-undang, untuk tujuan yang ditentukan dalam peraturan perundang-undangan yang berlaku.
 - d. Jika diinstruksikan, diminta, diwajibkan, atau diizinkan oleh pemerintah yang berwenang, untuk tujuan sebagaimana diatur dalam kebijakan pemerintah, peraturan, atau peraturan perundang-undangan yang berlaku, termasuk, tetapi tidak terbatas pada, jika pengungkapan diperlukan untuk tujuan tinjauan medis.
 - e. Untuk kepentingan investigasi internal atas tindakan kriminal atau pelanggaran peraturan atau kebijakan di lingkungan Getwell dan perusahaan afiliasi.
 - f. Jika ada proses hukum apa pun antara Anda dan Kami, atau antara Anda dan pihak lain, yang terkait dengan atau terkait dengan Layanan dalam Platform, untuk keperluan proses hukum tersebut.
 - g. Sehubungan dengan proses verifikasi yang diperlukan oleh Kami dan/atau pihak ketiga sebelum penyedia Layanan memberikan Layanan kepada Anda atau sebelum Kami mendaftarkan Anda sebagai pengguna, termasuk, tetapi tidak terbatas pada, proses Mengetahui Pelanggan (Know Your Customer - KYC).
 - h. Dalam keadaan darurat yang berkaitan dengan keselamatan Anda (baik Anda adalah pengguna atau penyedia Layanan), untuk tujuan menangani keadaan darurat tersebut. Ini mencakup melindungi keselamatan Getwell dan perusahaan afiliasi, keselamatan Anda, keselamatan orang lain, atau kepentingan sah pihak manapun dalam konteks keamanan nasional, penegakan hukum, litigasi, investigasi kriminal, atau untuk mencegah wabah, dan/atau keadaan darurat yang telah ditetapkan oleh Pemerintah.

- i. Dalam konteks situasi yang terkait dengan kesehatan individu atau kepentingan umum (baik individu tersebut merupakan pengguna atau penyedia Layanan), kami berhak untuk mengungkapkan Data Pribadi kepada pemerintah yang berwenang atau institusi lain yang ditunjuk oleh pemerintah yang berwenang atau memiliki kerja sama dengan kami. Pengungkapan ini bertujuan untuk mendukung inisiatif, kebijakan, atau program pemerintah, serta tujuan kesehatan publik dan tujuan lain yang dianggap diperlukan sesuai dengan hukum yang berlaku.
 - j. Dalam konteks penggabungan, penjualan aset perusahaan, konsolidasi, restrukturisasi, pembiayaan, atau akuisisi seluruh atau sebagian dari bisnis kami oleh perusahaan lain, kami dapat mengungkapkan Data Pribadi kepada pihak terkait dalam rangka pelaksanaan transaksi tersebut. Hal ini tetap berlaku meskipun transaksi tersebut kemudian tidak dilanjutkan atau terealisasi.
 - k. Kepada Pihak Ketiga, termasuk agen, vendor, pemasok kontraktor, mitra, dan entitas lain yang memberikan layanan kepada kami atau kepada Anda, yang melakukan tugas atas nama kami, atau pihak dengan siapa kami menjalin kerja sama komersial, kami dapat mengungkapkan Data Pribadi Anda sesuai dengan ketentuan teknis yang diperlukan untuk memproses transaksi Anda dalam kaitannya dengan Layanan atau tujuan kerja sama kami dengan pihak ketiga tersebut. Hal ini termasuk pemberian izin kepada pihak ketiga untuk memperkenalkan atau menawarkan produk atau layanan kepada Anda, melakukan otentikasi terhadap Anda, menghubungkan Anda dengan Platform kami, dan melaksanakan kegiatan lainnya, seperti penjualan, pemasaran, penelitian, analisis, dan pengembangan produk. Dalam konteks pengungkapan ini, kami akan berusaha dengan sebaik mungkin untuk melindungi Data Pribadi Anda, termasuk namun tidak terbatas pada menjalankannya secara anonim (dengan menghilangkan identifikasi pribadi Anda) dan hanya setelah adanya penandatanganan perjanjian kerahasiaan yang sesuai.
 - l. Tujuan pengungkapan Data Pribadi, yang mencakup namun tidak terbatas pada kegiatan yang dijelaskan dalam Bagian D, dilakukan dalam rangka pelaksanaan kegiatan sebagaimana tercantum dalam Bagian D.
2. Dalam kapasitas Anda sebagai penyedia Layanan di Platform, termasuk tetapi tidak terbatas pada dokter, psikolog, ahli gizi, trainer, coach, dengan menggunakan Platform, Anda dianggap telah memberikan persetujuan untuk mengizinkan pihak ketiga tertentu untuk menggunakan Data Pribadi Anda guna memberikan informasi mengenai barang dan jasa yang Anda butuhkan. Pihak ketiga ini mencakup, namun tidak terbatas pada:
- a. Penyedia layanan pihak ketiga (termasuk namun tidak terbatas pada layanan x-ray atau jasa uji laboratorium) yang disarankan berdasarkan rujukan Anda.
 - b. Kami memiliki perjanjian kerja sama dengan masing-masing mitra bisnis dan penyedia jasa yang mengharuskan mereka untuk menjaga kerahasiaan dan keamanan informasi yang kami berikan kepada mereka sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.
 - c. Entitas riset dan pemasaran yang terkait dengan kegiatan promosi yang kami lakukan.
 - d. Perusahaan penyedia layanan terkait teknologi informasi (TI), yang mencakup layanan infrastruktur, komputasi awan (cloud computing), perangkat lunak, pengembangan analisis "Big Data" dan "Machine Learning", termasuk layanan untuk melakukan "Cleansing Data", "Data Insight", "Credit Scoring", dan layanan

serupa, tunduk pada peraturan kerahasiaan dan keamanan yang diatur dalam perjanjian kerjasama antara perusahaan tersebut dan kami.

3. Ketika Data Pribadi tidak lagi memerlukan identifikasi individu tertentu, kami akan dengan cermat menghapus atau menghilangkan identifikasi tersebut sebelum mengungkapkan atau berbagi informasi tersebut.
4. Dengan tegas dinyatakan bahwa kami tidak akan melakukan penjualan atau penyewaan Data Pribadi Anda dalam bentuk apapun.
5. Kecuali sebagaimana diatur dengan jelas dalam Kebijakan Privasi ini, Kami dapat mengungkapkan dan membagikan Data Pribadi Anda hanya setelah memberitahu Anda mengenai hal tersebut dan memperoleh persetujuan Anda yang sesuai untuk melakukan pengungkapan atau pembagian tersebut sesuai dengan hukum yang berlaku.

F. Kerahasiaan dan Keamanan Data Pribadi

1. Kerahasiaan Data Pribadi Anda adalah hal yang paling utama dan menjadi prioritas utama bagi Getwell. Dengan ini, Getwell memberikan jaminan tegas bahwa segala data dan informasi yang Anda berikan adalah informasi yang memiliki sifat kerahasiaan yang sangat tinggi. Informasi ini tidak akan diungkapkan atau disebar, kecuali untuk tujuan yang telah dijelaskan dalam Kebijakan Privasi ini dan setelah Anda memberikan persetujuan Anda secara tegas.
2. Kami akan menjalankan segala tindakan yang wajar dan sebaik mungkin guna melindungi serta mengamankan Data Pribadi Anda. Tindakan ini mencakup penggunaan sistem keamanan fisik, elektronik, serta pengaturan prosedur manajemen yang ketat untuk menghindari akses, pengumpulan, pengolahan, penganalisisan, penyimpanan, pengungkapan, perbaikan, atau penghapusan data oleh pihak yang tidak berwenang.
3. Kami memberikan rekomendasi yang sangat kuat kepada Anda untuk secara berkala memperbaharui Platform Kami sebagai langkah tambahan dalam menjaga tingkat keamanan dan kerahasiaan Data Pribadi Anda.
4. Walaupun Getwell dengan itikad baik berusaha untuk melindungi dan mengamankan Data Pribadi Anda, perlu diakui bahwa pengiriman data melalui Internet tidak pernah sepenuhnya bebas dari risiko. Oleh karena itu, Getwell tidak dapat menjamin dengan mutlak keamanan data yang Anda berikan kepada kami melalui layanan kami. Anda diinformasikan bahwa pemberian informasi oleh Anda merupakan tindakan yang Anda lakukan dengan kesadaran penuh dan atas risiko sendiri.
5. Dalam kejadian adanya pelanggaran data yang melibatkan Data Pribadi Anda, sepanjang diwajibkan oleh hukum yang berlaku, Getwell akan memberitahukan Anda melalui saluran komunikasi resmi yang telah ditetapkan, baik itu melalui komunikasi langsung maupun tidak langsung, dengan memberikan informasi yang memadai mengenai pelanggaran data tersebut. Kami juga akan melakukan segala upaya yang diperlukan untuk mencegah penyalahgunaan Data Pribadi Anda.
6. Anda memiliki tanggung jawab mutlak untuk menjaga kerahasiaan seluruh detail akun Anda, termasuk namun tidak terbatas pada nomor telepon, alamat email, kata sandi (password), serta one-time password (OTP), dan Anda harus senantiasa menjaga dan

bertanggung jawab atas keamanan perangkat yang digunakan. Anda dengan ini membebaskan Getwell dari segala klaim, kerugian, atau tuntutan yang timbul akibat kelalaian Anda dalam menjaga kerahasiaan rincian akun Anda, seperti kata sandi (password), alamat email, dan one-time password (OTP), serta jika Anda tidak memadai dalam menjaga keamanan perangkat yang Anda gunakan.

7. Kewajiban untuk menjaga kerahasiaan Data Pribadi tidak berlaku atau gugur terhadap Data Pribadi yang:
 - a. Data Pribadi yang telah diketahui oleh publik pada saat diungkapkan, atau yang telah diketahui oleh publik setelahnya dengan cara lain selain melalui tindakan atau kelalaian Kami;
 - b. Data Pribadi yang Kami peroleh secara sah dari pihak ketiga tanpa ada kewajiban untuk menjaga kerahasiaan Data Pribadi tersebut;
 - c. Kami akan memastikan bahwa pengungkapan data tersebut telah disetujui oleh Anda; dan/atau
 - d. Harus diungkapkan berdasarkan dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku, putusan pengadilan, atau institusi pemerintahan yang memiliki yurisdiksi, yang berlaku di negara mana pun.

G. Penyimpanan Data Pribadi

1. Seluruh Data Pribadi yang Anda berikan akan disimpan oleh Kami sepanjang diizinkan oleh peraturan perundang-undangan yang relevan. Masa penyimpanan Data Pribadi ini akan berlaku dalam tiga situasi: (i) Selama Anda masih menjadi pengguna dari Platform Kami, (ii) Ketika dimulainya masa retensi sejak tanggal Anda berhenti menggunakan Platform Kami dan/atau sejak permintaan penghapusan akun dan Data Pribadi Anda, (iii) Sesuai dengan tujuan awal dari pengumpulan Data Pribadi tersebut, sejalan dengan ketentuan peraturan perundang-undangan yang relevan.
2. Data Pribadi yang Kami kumpulkan dapat disimpan, ditransfer, atau diproses di luar negara Indonesia oleh pihak yang bekerja untuk Kami di negara lain, atau oleh penyedia layanan pihak ketiga, vendor, pemasok, mitra, kontraktor, atau afiliasi Kami untuk satu atau lebih tujuan yang telah disebutkan pada Kebijakan Privasi ini. Kami akan selalu berusaha dengan wajar untuk memastikan bahwa pihak-pihak ini memberikan tingkat perlindungan yang sebanding dengan komitmen Kami berdasarkan Kebijakan Privasi ini. Anda memahami dan memberikan persetujuan atas pengalihan Data Pribadi Anda ke luar Indonesia tersebut.
3. Dalam hal ini, sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku, kami akan menghapus dan/atau menganonimkan Data Pribadi yang berada di bawah kendali Kami jika (i) Data Pribadi tersebut tidak lagi diperlukan untuk mencapai tujuan awal pengumpulannya; dan (ii) penyimpanan data tersebut tidak lagi diperlukan untuk mematuhi ketentuan peraturan perundang-undangan yang berlaku.
4. Mohon dicatat bahwa masih ada kemungkinan bahwa beberapa Data Pribadi Anda akan tetap disimpan oleh pihak lain, termasuk institusi pemerintah, dengan berbagai cara yang mungkin. Dalam konteks ini, ketika kami membagikan Data Pribadi Anda kepada institusi pemerintah yang berwenang dan/atau instansi lain yang dapat ditunjuk oleh pemerintah yang berwenang atau memiliki kerja sama dengan kami, Anda mengakui dan menyetujui

bahwa penyimpanan Data Pribadi Anda oleh instansi terkait akan tunduk pada kebijakan penyimpanan data masing-masing institusi tersebut.

5. Informasi yang Anda sampaikan melalui komunikasi antara Anda sebagai pengguna dan mitra kami (seperti Penyedia Layanan Kesehatan, mitra apotek, laboratorium, dan/atau rumah sakit) yang dilakukan di luar penggunaan Platform (seperti melalui panggilan telepon, SMS, pesan seluler, atau metode komunikasi lainnya, serta pengumpulan Data Pribadi Anda oleh mitra kami) juga dapat disimpan dengan berbagai cara. Kami tidak memberikan izin untuk penyimpanan Data Pribadi dengan cara tersebut, dan kami tidak bertanggung jawab atas tindakan penyimpanan tersebut. Anda setuju untuk mengganti rugi, membela, dan membebaskan kami, bersama dengan pejabat, direktur, karyawan, agen, mitra, pemasok, kontraktor, dan afiliasi kami, dari dan terhadap setiap klaim, kerugian, kewajiban, biaya, kerusakan, dan pengeluaran (termasuk biaya hukum dan pengeluaran biaya ganti rugi penuh) yang timbul secara langsung atau tidak langsung dari penyimpanan Data Pribadi Anda yang tidak sah.

H. Hak Anda

1. Anda memiliki hak-hak tertentu yang berkaitan dengan Data Pribadi Anda, termasuk hak untuk mengakses, mengoreksi, menghapus, atau membatasi penggunaan Data Pribadi Anda jika Anda telah menyediakan bukti identitas yang memadai. Untuk melaksanakan hak-hak ini atau jika Anda memiliki pertanyaan lebih lanjut tentang penggunaan Data Pribadi Anda, Anda dapat menghubungi kami melalui informasi kontak yang tersedia di situs web kami.
2. Kami berhak menolak permintaan Anda untuk mengakses atau mengoreksi sebagian atau seluruh Data Pribadi yang kami miliki atau kuasai, jika diizinkan atau diperlukan oleh peraturan perundang-undangan yang berlaku. Penolakan tersebut dapat terjadi jika Data Pribadi tersebut mengandung informasi tentang individu lain atau jika permintaan tersebut dianggap tidak relevan, tidak serius, atau menyulitkan menurut pertimbangan Kami.
3. Anda memiliki hak, selama tidak bertentangan dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku, untuk menghubungi Kami dan melakukan penarikan persetujuan terhadap penggunaan Data Pribadi Anda sesuai dengan yang diatur dalam Kebijakan Privasi ini. Anda harus memahami dan menerima bahwa konsekuensi dari tindakan tersebut adalah Anda tidak akan dapat menggunakan Layanan di Platform atau layanan Kami lainnya.
4. Dalam batas yang diizinkan oleh hukum yang berlaku, Kami berhak untuk mengenakan biaya administrasi yang wajar kepada Anda untuk menangani permintaan Anda terkait akses, koreksi, atau permintaan salinan Data Pribadi Anda. Jika biaya tersebut berlaku, kami akan memberitahu Anda tentang jumlah biaya tersebut sebelum memproses permintaan Anda. Halodoc akan menjawab permintaan Anda sehubungan dengan akses, koreksi, atau permintaan salinan Data Pribadi Anda sesuai dengan ketentuan waktu yang diatur oleh peraturan perundang-undangan yang berlaku di Indonesia.
5. Jika Anda ingin menggunakan hak-hak lain yang sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku di Indonesia sebagai subjek data, Anda dapat menghubungi kami. Kami akan dengan senang hati memberikan panduan lebih lanjut mengenai cara

mengakses dan melaksanakan hak-hak tersebut sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.

I. Perubahan Kebijakan Privasi

1. Kami berhak untuk mengubah, menghapus, atau menambahkan ketentuan baru dalam Kebijakan Privasi ini sesuai dengan perkembangan teknologi dan peraturan perundang-undangan yang berlaku. Perubahan tersebut akan diberlakukan pada tanggal yang tercantum di atas, dan Anda diharapkan untuk membaca Kebijakan Privasi ini secara berkala. Dengan melanjutkan penggunaan Platform setelah terjadinya perubahan tersebut, Anda dianggap telah mengetahui dan menyetujui perubahan-perubahan pada Kebijakan Privasi ini.
2. Mohon diperhatikan bahwa Kebijakan Privasi ini dapat mengalami perubahan atau pembaruan sesuai dengan perkembangan bisnis dan perubahan hukum yang berlaku. Setiap perubahan atau pembaruan tersebut akan diumumkan sesuai dengan prosedur yang berlaku. Dengan tetap menggunakan Platform, Anda dianggap telah membaca, memahami, dan menyetujui Kebijakan Privasi ini, termasuk setiap perubahan atau pembaruan yang mungkin terjadi di masa depan.

J. Penghapusan dan Pemusnahan Data Pribadi

1. Data Pribadi Anda akan disimpan oleh kami selama diperlukan untuk pelaksanaan perjanjian antara Anda dan kami, serta untuk mematuhi kewajiban hukum yang kami miliki. Jika Anda tidak lagi ingin kami menggunakan Data Pribadi Anda untuk menyediakan Layanan dan/atau Platform kepada Anda, Anda berhak untuk mengajukan permintaan kepada kami untuk menghapus Data Pribadi Anda dan menutup akun Anda.
2. Harap diperhatikan bahwa jika Anda meminta penghapusan Data Pribadi Anda: Kami dapat menyimpan beberapa Data Pribadi Anda sebagaimana diperlukan untuk kepentingan bisnis Kami yang sah, seperti mendeteksi dan pencegahan penipuan serta meningkatkan keamanan. Misalnya, jika Kami menyanggah akun karena penipuan atau alasan keamanan, Kami dapat menyimpan informasi tertentu dari akun tersebut untuk mencegah anggota tersebut membuka akun baru di Platform di masa mendatang. Kami dapat menyimpan dan menggunakan Data Pribadi Anda sejauh yang diperlukan untuk mematuhi kewajiban hukum Kami. Misalnya, Kami mungkin menyimpan beberapa informasi Anda untuk pajak, pelaporan hukum, dan kewajiban audit. Karena Kami memelihara Platform untuk melindungi dari kehilangan dan kerusakan yang tidak disengaja atau berbahaya, sisa salinan Data Pribadi Anda tidak dapat dihapus dari sistem cadangan Kami untuk jangka waktu terbatas.
3. Sesuai dengan aturan perundangan yang berlaku, atas permintaan atau permohonan Anda secara tertulis, Halodoc dapat menghapus (hak untuk dihapus) dan/atau memusnahkan Data Pribadi Anda dari sistem (hak untuk penghapusan dari daftar) agar data tersebut tidak lagi mengidentifikasi Anda, kecuali dalam hal:
 - a. Kami akan menyimpan Data Pribadi yang diperlukan untuk memenuhi kewajiban hukum, pajak, audit, dan/atau akuntansi selama Anda masih aktif menggunakan Platform atau sesuai dengan periode retensi yang ditetapkan oleh peraturan perundang-undangan yang berlaku.

- b. Data Pribadi Anda akan tetap disimpan selama masih berlaku periode retensi yang diwajibkan oleh peraturan perundang-undangan yang berlaku.
- c. Untuk melakukan pemusnahan Data Pribadi Anda dari sistem (*right to delisting*), Anda diharuskan mengajukan permohonan ke pengadilan yang berwenang, yang kemudian akan memungkinkan Kami untuk menghapus Data Pribadi yang tidak relevan dari daftar mesin pencari yang dikelola oleh Kami.

K. Cookies

1. Cookie adalah file teks kecil yang ditempatkan pada perangkat Anda ketika Anda mengakses situs web atau menggunakan aplikasi. Mereka digunakan untuk menyimpan informasi tentang preferensi Anda, perilaku Anda, dan informasi lainnya yang membantu dalam meningkatkan pengalaman pengguna.
2. Kami menggunakan cookie dan teknologi pelacakan lainnya untuk berbagai tujuan, termasuk:
 - a. Analitik: Memantau bagaimana Anda menggunakan Platform untuk mengukur kinerja dan melakukan perbaikan.
 - b. Fungsional: Meningkatkan fungsi dan kinerja Platform untuk memberikan pengalaman yang lebih baik.
 - c. Keamanan: Mencegah aktivitas yang mencurigakan dan melindungi Data Pribadi Anda.
3. Ada beberapa jenis cookie yang digunakan, termasuk:
 - a. Cookie Sesi, Cookie sementara yang dihapus saat Anda menutup browser.
 - b. Cookie Tetap, Cookie yang tetap ada pada perangkat Anda untuk jangka waktu tertentu.
 - c. Cookie Proprietary, Cookie yang ditempatkan oleh kami sendiri.
4. Cookie dan teknologi pelacakan lainnya dapat mengumpulkan informasi seperti alamat IP Anda, jenis perangkat, browser yang digunakan, waktu akses, dan halaman yang dikunjungi.
5. Cookie yang ditempatkan oleh pihak ketiga tunduk pada kebijakan privasi pihak ketiga tersebut. Kami tidak bertanggung jawab atas praktik cookie pihak ketiga.
6. Dengan menggunakan Platform kami, Anda menyetujui penggunaan cookie dan teknologi pelacakan lainnya sesuai dengan Kebijakan Privasi ini.

L. Hukum Yang Berlaku

Kebijakan Privasi ini diatur oleh hukum Negara Republik Indonesia, dan Anda sebagai pengguna tunduk kepada seluruh peraturan yang berlaku di Republik Indonesia.

M. Kontak

Jika Anda memiliki pertanyaan, keluhan, atau keberatan yang terkait dengan Kebijakan Privasi ini, peraturan-peraturan kami, hak-hak Anda, atau hubungan Anda dengan Platform, Anda dapat mengirimkan komunikasi tertulis kepada kami melalui alamat email di administrasi@getwell.com atau melalui layanan pesan WhatsApp di nomor +62 811-1000-7670. Kami akan menanggapi permintaan Anda sesuai dengan prosedur yang berlaku dalam waktu yang wajar.

A. LINGKUP KEBIJAKAN PRIVASI

Khusus untuk fitur Layanan Kesehatan yang dikelola oleh PT Telemedika Teknologi Indonesia ("PT TTI").

Kebijakan Privasi ini mengatur bagaimana data pribadi Anda akan dikelola, digunakan, dan dilindungi.

Dengan memanfaatkan Platform ini, Anda diwajibkan untuk membaca Kebijakan Privasi ini dan secara tegas menyetujui bagaimana Data Pribadi Anda akan digunakan sesuai dengan ketentuan yang terdapat dalam Kebijakan Privasi ini.

Apabila Kami meminta Anda untuk memberikan informasi ketika menggunakan Platform, maka informasi tersebut akan digunakan sepenuhnya untuk menyediakan Layanan sesuai dengan Kebijakan Privasi ini dan tidak akan digunakan untuk tujuan lain.

Kami dapat melakukan perubahan, penghapusan, atau penerapann ketentuan baru dalam Kebijakan Privasi ini. Kami menegaskan pentingnya Anda untuk secara teratur memeriksa halaman Kebijakan Privasi ini guna memahami perubahan-perubahan tersebut. Dengan melanjutkan penggunaan Platform setelah terjadinya perubahan tersebut, Anda dianggap telah dengan tegas mengetahui dan menyetujui semua perubahan yang terdapat dalam Kebijakan Privasi ini.

B. REGISTRASI

Anda diperlukan untuk menjalani proses pendaftaran di dalam Platform guna memperoleh hak akses dan menggunakan sepenuhnya fitur-fitur yang terdapat dalam ekosistem tersebut

Dalam rangka menjalankan proses pendaftaran di Platform, Anda harus menyediakan informasi yang relevan sesuai dengan panduan yang diuraikan dalam Poin C (Data Pribadi) dibawah ini agar bisa melaksanakan pendaftaran di Platform.

C. DATA PRIBADI

Anda mengetahui dan menyetujui bahwa Kami mengumpulkan informasi pribadi yang diberikan Anda saat Anda membuat akun dan profil, maupun pada saat menggunakan fitur-fitur yang terdapat dalam Platform.

Informasi mengenai identitas diri yang harus diisi oleh Anda pada saat pembuatan akun di Platform termasuk namun tidak terbatas pada Nama lengkap sesuai kartu identitas yang berlaku (KTP atau Paspor), Nomor telepon yang dapat dihubungi, dan Informasi-informasi lainnya yang dibutuhkan.

Anda memiliki hak untuk mengatur dan mengontrol layanan pengenalan lokasi saat Anda menggunakan Platform.

Dalam situasi yang dianggap perlu, kami memiliki hak dan kewenangan untuk melakukan verifikasi secara langsung kepada Anda terkait dengan data diri yang telah Anda sampaikan melalui Platform. Hal ini sesuai dengan upaya kami untuk memastikan keabsahan dan keandalan informasi yang Anda berikan sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.

Informasi yang Anda sampaikan dianggap sah, akurat, dan benar, serta tunduk pada ketentuan hukum yang berlaku.

D. DATA VIDEO CALL DAN VOICE CALL DENGAN DOKTER

Dalam rangka memastikan kenyamanan Anda saat berinteraksi dengan Dokter, kami menyediakan layanan chat yang memungkinkan Anda untuk mengirimkan gambar terkait kondisi medis Anda kepada Dokter, serta layanan video call dan voice call. Anda harus memahami dan menyetujui bahwa, demi keperluan tinjauan dan dokumentasi, layanan video call dan voice call akan direkam secara otomatis, sementara riwayat percakapan (chat history) juga akan diarsipkan. Hal ini sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.

E. FITUR TES LAB

Informasi yang Anda berikan untuk Fitur Tes Lab akan kami manfaatkan untuk tujuan proses pendaftaran dan pemesanan Lab.

Anda memiliki kemampuan untuk memesan Tes Lab untuk pihak lain dengan persetujuan yang diberikan oleh individu tersebut.

F. DATA PENGUNJUNG

Anda memahami dan menyetujui secara sah bahwa Platform akan mengumpulkan informasi terkait, termasuk namun tidak terbatas pada jumlah kunjungan, sumber pengunjung dan aktivitas pengunjung. Data ini akan dikumpulkan dan dimanfaatkan dengan tujuan untuk meningkatkan tingkat kepuasan Anda dan layanan yang Kami tawarkan, sejalan dengan ketentuan hukum yang berlaku.

Kami dan Penyedia Layanan dapat melakukan pengolahan Data Pribadi Anda sesuai dengan tujuan yang telah dijelaskan dalam pengumpulan Data Pribadi tersebut untuk keperluan operasional dan bisnis, termasuk namun tidak terbatas pada:

Menyediakan informasi kepada Anda dan Penyedia Layanan sesuai dengan permintaan Anda yang terkait dengan pelayanan yang kami berikan.

Memberikan layanan pembuatan resep dan/atau penyediaan obat-obatan sesuai dengan permintaan Anda yang terkait dengan layanan kami.

Mengembangkan, meningkatkan dan menyediakan produk serta layanan yang sesuai dengan kebutuhan Anda.

Menanggapi pertanyaan, komentar dan masukan yang Anda berikan.

Memberikan informasi atau mengirimkan pesan elektronik (e-mail dan/atau SMS) secara berkala kepada Anda bila terdapat suatu penawaran dan/atau promosi atas produk-produk baru, penawaran khusus, atau informasi lain yang menurut Kami relevan dan dibutuhkan oleh Anda.

Menggunakan dan mengungkapkan informasi ini jika diperlukan untuk tujuan tinjauan medis, jasa hukum, dan audit, yang melibatkan pencegahan meliputi penipuan dan deteksi penyalahgunaan, program penyesuaian, serta perencanaan dan manajemen bisnis.

Kami menjamin kerahasiaan data dan informasi yang Anda berikan, dan tidak akan diungkapkan kecuali untuk tujuan yang telah diuraikan dan setujui oleh Anda dalam Kebijakan Privasi ini. Selain itu, untuk mencegah akses yang tidak sah, Kami melakukan tindakan pengamanan fisik, elektronik, dan prosedur manajerial untuk melindungi informasi Anda.

Informasi kesehatan Anda akan dimanfaatkan secara eksklusif sehubungan dengan pelayanan yang disediakan oleh Platform, sesuai dengan ketentuan yang telah dijelaskan dan disetujui dalam Kebijakan Privasi ini. Kami hanya akan mengumpulkan informasi yang diperlukan untuk menjalankan layanan di dalam Platform, sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.

G. KONEKSI ANDA KE PLATFORM LAIN

Platform memiliki kemampuan untuk memasukkan tautan menuju platform yang dimiliki oleh pihak ketiga ("Platform Pihak Ketiga") dan juga dapat mengandung konten yang berasal dari pihak ketiga ("Konten Pihak Ketiga"). Untuk keamanan dan integritas informasi pribadi Anda, Anda disarankan untuk secara cermat memeriksa dan memahami sepenuhnya kebijakan penanganan informasi pribadi yang berlaku di Platform Pihak Ketiga dan/atau untuk Konten Pihak Ketiga.

H. HUKUM YANG BERLAKU

Kebijakan Privasi ini tunduk pada hukum yang berlaku di Negara Republik Indonesia, dan Anda diwajibkan untuk mematuhi seluruh regulasi yang berlaku di Republik Indonesia sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.

I. UPAYA PENGAMANAN

Kami akan mengambil tindakan yang diperlukan untuk memastikan bahwa informasi yang Anda berikan kepada Kami tetap aman dan tidak dapat diakses oleh pihak yang tidak memiliki hak yang sah. Untuk menjaga keamanan data Anda, Kami dengan tegas menyarankan Anda untuk secara rutin memperbarui Platform dan perangkat lunak Anda, serta tidak mengungkapkan kata sandi Anda kepada pihak mana pun yang tidak memiliki otoritas. Dengan menyetujui Kebijakan ini, Anda memberikan persetujuan untuk penyimpanan Data Pribadi Anda di server yang terletak di pusat data yang telah ditunjuk oleh Kami. Pemanfaatan Data Pribadi dalam konteks penggunaan Platform akan terus diatur oleh Kebijakan Privasi ini sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku di Republik Indonesia.

J. PERTANYAAN, KELUHAN DAN KONTAK

Apabila Anda memiliki pertanyaan atau keberatan yang berkaitan dengan Kebijakan Privasi ini, peraturan-peraturan kami, hak-hak Anda, atau hubungan Anda dengan Platform, Anda dapat mengirimkan komunikasi tertulis kepada kami melalui surat elektronik ke alamat berikut: administrasi@getwell.com atau melalui WhatsApp ke nomor: +62 811-1000-7670 dan Kami akan menanggapi pertanyaan dan keluhan Anda.